

JÓTÁLLÁSI JEGY - CÍPŐ

Kedves Vásárló, köszönjük, hogy nálunk vásárolt. Ez a jótállási jegy tartalmazza az összes információt és utasítást a cipő megfelelő kiválasztásához, használatához és karbantartásához. A vásárlói elégedettség az elsődleges célunk.

A belenka.hu webáruházon keresztül kínált valamennyi cipő megfelel a szokásos minőségi követelményeknek (az érvényes műszaki szabványoknak: STN 795600 - Cipő. Közös rendelkezések és STN 795650 - A járási, szociális és egyéb lábbelik megengedett hibái és eltérései), ugyanakkor a szokásos és észszerűen előrelátható használati feltételek mellett biztonságos (a módosított 250/2007. számú fogyasztóvédelmi törvény).

Ha a vásárlónak oka van az eladott árut reklamálni, a vásárló és a Belenka, s.r.o. vállalat eljárását a Reklamációs szabályzat szabályozza. A Reklamációs eljárás a módosított 40/1964. számú törvény, a Polgári Törvénykönyv és a 250/2007. számú fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján került kidolgozásra. Elérhető a www.belenka.hu weboldalon.

Reklamáció esetére őrizze meg a jótállási jegyet a vásárlási bizonylattal együtt. A jótállás nem terjed ki a cipő tulajdonságaiban vagy az anyagok tulajdonságaiban bekövetkezett elhasználódás vagy természetes változások miatt bekövetkezett változásokra, illetve a jelen jótállási jegyben meghatározott, a megfelelő használatra és karbantartásra vonatkozó szabályok és elvek be nem tartása miatt bekövetkezett hibákra.

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK ÉS REKLAMÁCIÓS ELJÁRÁS

1. Az Eladó felel az áru hibáért a Vevő általi átvételkor, valamint a jótállási idő alatt az áruban előforduló hibákért. Használt áru esetében az eladó nem felel a használatból vagy elhasználódásból eredő hibákért. Alacsonyabb áron értékesített áru esetén nem felel azért a hibáért, amelyért az alacsonyabb árban állapotok meg.
2. A jótállási idő, ha a vevő fogyasztó, új áruk esetében 24 hónap, használt áruk esetében 12 hónap. Ha a vevő nem fogyasztó, különösen nem vállalkozó, a jótállási idő mind az új, mind a használt áruk esetében 12 hónap. A jótállási idő attól a naptól kezdődik, amikor a vevő vagy más meghatalmazott személy átvette az árut.
3. A reklamáció kezelésére az érvényes Reklamációs eljárás vonatkozik. A megrendelés eladónak történő elküldésével a vevő megerősíti, hogy megfelelően tájékoztatták az áru reklamációjának feltételeiről és módjáról, beleértve az arra vonatkozó információkat, hogy hol lehet a reklamációt érvényesíteni, a fogyasztóvédelemről szóló módosított 250/2007. számú törvény 18. § (1) bekezdésének rendelkezésével, valamint a Szlovák Nemzeti Tanács 372/1990. számú szabálysértésekről szóló, módosított törvénnyel (a továbbiakban: fogyasztóvédelmi törvény) és a 102/2014. számú törvénnyel összhangban
4. A Reklamációs eljárás a Vevő által az Eladótól a www.belenka.hu webáruházban vásárolt árukra vonatkozik.
5. A Vevő csak olyan árukra vonatkozóan jogosult az Eladóval szemben jótállási igényt érvényesíteni, amelyek a gyártó, a szállító vagy az Eladó által okozott hibával rendelkeznek, amelyekre a jótállás vonatkozik, és amelyeket az Eladótól vásárolt.
6. A Vevő köteles az áru hibáit az Eladótól indokoltan késelem nélkül reklamálni, ellenkező esetben a Vevő erre vonatkozó joga megszűnik. A reklamáció napjának az a nap tekintendő, amikor a reklamált árut az Eladó telephelyére szállították. A termék reklamációjára történő elküldésének postaköltségét a Vevő fizeti.
7. A vevő köteles az árut az áru átvételekor megvizsgálni. Ha ezt elmulasztja, az ilyen vizsgálat során feltárt hibák reklamációjára csak akkor tarthat igényt, ha bizonyítja, hogy az áru már az áru átvételkor is hibás volt.
8. Ha az áru hibás, a Vevőnek joga van reklamálni azzal, hogy a cipőpótlási utasításoknak megfelelően tisztított árut a tartozékokkal és a vásárlást igazoló bizonylattal (számla) együtt saját költségén az Eladó székhelyére szállítja, és ezzel egyidejűleg részletes leírást ad a hibákról. Az utánvételét küldött árut az Eladó nem veszi át.
9. Az Eladó az Eladó által választott megfelelő formában, pl. e-mailben vagy írásban igazolja a Vevőnek a reklamáció érvényesítését.
10. A Vevő nem jogosult jótállási igényt érvényesíteni a hibáért, amelyekről az Eladót a szerződés megkötésekor értesítették, vagy amelyekről az adásvételi szerződés megkötésének körülményeit figyelembe véve tudnia kellett volna.
11. A Vevőnek az Eladóval szembeni jótállási joga megszűnik:
 - a számla vagy a tartozékok benyújtásának elmulasztásával,
 - az áru átvételekor történő nyilvánvaló hibák bejelentésének elmulasztásával,
 - az áru hibájának felfedezését követő, indokoltan késelem nélküli reklamáció elmulasztásával,
 - az áru jótállási idejének lejártával,
 - a vevő által az áruban okozott mechanikai károk által,
 - az áruk szállítás közbeni sérülése által,
 - ha a vevő megszegi a jelen általános szerződési feltételek 5. és 6. pontjában meghatározott kötelezettségét,

- az áruban elkerülhetetlen vagy előre nem látható események által okozott károk által,
 - az áru véletlen megsemmisülése és véletlen megromlása vagy egyéb vis maior következtében bekövetkezett sérülések által,
 - az áru normál elhasználódásból, az áru nem megfelelő kezeléséből, helytelen vagy nem megfelelő használatból, kezelésből, mosásból vagy szárításból, mind típusos körülményeknek való kitettségéből eredő károk által.
12. A jótállás nem terjed ki az áruban többek között az alábbiak által okozott károkat:
 - természetesen elhasználódás által okozott károkat,
 - az áruk vagy azok részeinek szennyeződésével okozott károkat,
 - az áruk gondozásának elhanyagolásával okozott károkat,
 - ha az áruk olyan körülmények között használják, amelyek hőmérséklet, por, páratartalom, kémiai és mechanikai hatások tekintetében nem felelnek meg annak a környezetnek, amelyben az árukat általában használják,
 - az áru illetéktelen személy általi manipulálása (szakszerűtlen javítás vagy módosítás) által okozott károkat,
 - ha az árut az utasítások, a műszaki szabványok, az áruval vonatkozó egyéb dokumentáció vagy az áru rendeltetési céljának megsértésével használják,
 - mechanikai sérülések, különösen szakadt, vágott, hól által sérült árukat, gondatlan, aránytalan fizikai kezeléssel sérült árukat, az áruretek szándékos megkarcolása stb. által okozott károkat,
 - az áru átvételekor a nyilvánvaló hibák bejelentésének elmulasztása által okozott károkat,
 - a jótállási idő lejártá után.
 13. Az Eladó köteles a reklamációt kezelni és a reklamációs eljárást a megajvított áru átadásával, az áru kicserélésével, az áru vételárának visszatérítésével, a teljesítés átvételére való írásbeli felhívással, az áru áraból észszerű árengedmény kifizetésével vagy az áru reklamációjának indoklással ellátott elutasítással megszüntetni.
 14. A reklamáció kezelése csak a reklamáció benyújtásakor a hibaleírásban felsorolt hibákra vonatkozik.
 15. Javítható hiba esetén a reklamációt úgy kell kezelni, hogy az Eladó gondoskodik a hiba elhárításáról. Az Eladó a hiba elhárítása helyett bármikor kicserélheti a hibás terméket egy hibátlanra.
 16. Olyan hiba esetén, amelyet nem lehet kijavítani, és amely megakadályozza a dolog hibátlan dologként való megfelelő használatát, a vevő jogosult a dolog kicserélésére, vagy jogosult a szerződéstől elállni, vagy jogosult a dolog áraból észszerű árengedményt kapni.
 17. Ha az alacsonyabb áron értékesített áruccik, vagy a használt dolog olyan hibával rendelkezik, amelyért az eladó terhel a felelősség, a vevőt az áru cseréjének joga helyett méltányos árengedmény illeti meg.
 18. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a hibás árut más hasonló paraméterekkel rendelkező hasonló áruval cserélje. Ha a csere megtörténik, a jótállási idő az új termék átvételének időpontjától kezdődik újra.
 19. Az Eladó köteles a reklamációt rendezni, és legkésőbb a reklamációtól számított 30 napon belül írásbeli bizonylatot (akár e-mailben is) kiállítani a fogyasztónak minősülő Vevőnek.
 20. A fogyasztóvédelmi törvény szerinti 30 napos határidő nem vonatkozik a nem fogyasztónak minősülő vevő reklamációjának rendezésére. Ebben az esetben a reklamáció elbírálásának határidejét a törvény nem határozza meg, de az Eladó vállalja, hogy a reklamációt 40 napon belül rendezi.
 21. A jótállási idő meghosszabbodik azzal az időtartammal, amely alatt a vevő az árut az áru garanciális javítása miatt nem használhatta.
 22. A fogyasztó jogosult a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezéséről szóló 391/2015. számú törvény szerinti alternatív vitarendezés eljárás kezdeményezésére irányuló javaslatot benyújtani az alternatív vitarendezési szervezethez, ha az Eladó a 14. pont szerinti kérelemre nemleges választ adott, vagy arra a megküldéstől számított 30 napon belül nem válaszolt. A fogyasztónak joga van az alternatív vitarendezés szervezethez fordulni, amely a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, tel.: +421 2582 72123, +421 2 582 721 41, fax: +421 2 534 149 96, e-mail: ars@soi.sk, adr@soi.sk. Ha a fogyasztó egy másik uniós tagállam állampolgára (határon átnyúló vita esetén), a fogyasztónak joga van az Európai Fogyasztói Központozhoz fordulni, Mierová 19, 827 15 Bratislava 212, tel.: +421 2485 42019, e-mail: info@esc-sr.sk.

6 **enka**  **Barebarics**

Bel Lenka s.r.o., Orchovná 9076/3D, 010 08 Žilina (Szlovákia), Szlovákia

Cégjegyzékszám: S1085291

Bejegyezve a Szlovai Járásbíróság cégjegyzékében, fejezet: Sro, betétlap száma: 68526/L